



*Istituto Comprensivo di Mozzecane (VR)* (<https://lnx.icmozzecane.edu.it>)

[Home](#) > Disattivazione caselle di posta: [@postacertificata.gov.it](mailto:@postacertificata.gov.it)

---

Si inoltra la seguente comunicazione del gestore del sistema informativo che si invita a portare a conoscenza del personale interessato.

Come è noto, è in corso la sospensione del servizio di CEC-PAC (<https://www.postacertificata.gov.it/home/sospensione-servizio.dot>) e a breve verranno gradualmente dismesse le caselle [postacertificata.gov](mailto:postacertificata.gov),

In generale quando un aspirante registrato su Istanze On Line modifica l'indirizzo di Posta Certificata attraverso le funzioni POLIS, l'informazione viene contestualmente aggiornata anche sulla base dati delle **Convocazioni**.

Negli scorsi giorni alcuni aspiranti hanno aggiornato l'indirizzo PEC su Polis ma hanno segnalato di non ricevere la conferma contenente il codice di validazione.

Il problema è riconducibile alla mancata consegna a un destinatario PEC della mail da parte di una Casella NON-PEC ([noreply@istruzione.it](mailto:noreply@istruzione.it)).

Fra le FAQ di Polis - area Presentazione Online Istanze - Gestione indirizzo di posta elettronica [certificat@](mailto:certificat@) è stata pubblicata la FAQ numero 1707 con la quale si suggerisce agli utenti che non ricevono il codice di validazione a fronte dell'aggiornamento della posta certificata di modificare le impostazioni abilitando la casella anche alla ricezione della posta ordinaria.

## **FAQ numero 1707**

**Come posso, dopo aver inserito/sostituito la casella di posta certificata, ottenere il codice di validazione?**

*Per ottenere il codice di validazione occorre assicurarsi di avere impostato, sulla nuova casella appena configurata, la richiesta di ricezione anche dei messaggi che arrivano da caselle di posta non certificata, come è [noreply@istruzione.it](mailto:noreply@istruzione.it) da cui pervengono attualmente tutti i messaggi delle istanze on line del MIUR.*

La stessa indicazione sarà fornita dal numero verde nel caso in cui gli utenti delle istanze on line chiedano supporto alle segreterie scolastiche per la risoluzione del problema.

**Il personale che ha indicato come recapito nelle domande di inserimento/aggiornamento graduatoria un indirizzo di posta certificata: .gov.it è invitato a modificare l'indirizzo mail accedendo alla propria anagrafica in istanze on line al fine di non perdere le future convocazioni.**

Categorie e parole chiave

Comunicazioni

- Evidenza

Responsabile del procedimento

- dsga

Inviato da stefania.signoretto il Sab, 11/04/2015 - 10:35

Istituto Comprensivo Statale di Mozzecane Via Dante Alighieri - 37060 Mozzecane (VR)  
vric895002@istruzione.it Tel.045 824 0025 CF:93221240232 CM:vric895002

**URL Sorgente (11/04/2015 - 10:35):**<https://lnx.icmozzecane.edu.it/comunicazioni/disattivazione-caselle-di-postapostacertificatagovit>